

Hardware-Check-Up Casablanca / DVC

Die nachfolgende Liste soll Ihnen helfen herauszufinden, ob Ihr Casablanca/DVC-Gerät wirklich einen Hardware-Fehler hat oder ob ein anderer Fehler vorliegt, der einen Werkstatt-Aufenthalt bei uns überflüssig macht.

Hier die Fragen, manche sicher reichlich dumm, aber lesen und prüfen Sie bitte:

- 1) Ist Ihr Casablanca/DVC und auch Ihr Fernseher/Monitor/VGA-Bildschirm mit Strom versorgt und angeschaltet ?? Beim DVC: Ist das Antennen-/SAT-Kabel eingesteckt ?? Hören Sie Lauf- / Lüfter- / Festplattengeräusche oder nicht ??
- 2) Bei Monitoren mit mehreren Eingängen: Ist DER Eingang gewählt, an dem der Casablanca/DVC angeschlossen ist ?? Bei mehreren Scart-/HDMI-Eingängen: Wechseln Sie bitte einmal den Eingang. Versichern Sie sich, dass der Monitor/Fernseher ordnungsgemäß funktioniert.
- 3) Falls Ihr Casablanca/DVC Ihnen zwar ein Bild zeigt (beim Casablanca vorzugsweise die „Eieruhr“ oben links), aber nicht weiter hochfährt, warten Sie bitte, geben Sie ihm Zeit, durchaus auch eine gute Stunde, mit Chance startet er noch.
Wenn nicht, ist eventuell Ihre Festplatte „durcheinander“ und wir können eine Datenrettung versuchen, wenn Sie wertvolle Daten auf der Platte haben.
- 4) Bei Geräten mit DVD-Laufwerk ... befindet sich eine CD/DVD im Laufwerk ??
Wenn ja, bitte entnehmen und erneut starten.
- 5) Bei nicht startendem Casablanca/DVC: Ziehen Sie bitte alle USB-Geräte (HUBs, externe Festplatten, Verteiler, Drucker, Tastaturen, ...) ab, starten Sie den Casablanca/DVC nur mit Stromkabel, Trackball und Monitor/Fernseher (beim DVC mit angeschlossenem Kabel/SAT).
- 6) Falls Sie Aufnahme- oder Wiedergabe-Störungen haben, wechseln Sie einmal die Kabel oder auch die Aufnahme-/Wiedergabe-Geräte. Richtige Eingangs-Wahl beachten !!
- 7) Bei plötzlich „einfrierenden“ Casablanca-/DVC-Geräten ziehen Sie bitte vorsichtig das DV-Kabel ab, sehen Sie sich die DV-Buchse/n einmal an. Hier sind vier winzige Kontakte, die, wenn Sie verbogen sind, schlimmstenfalls die DV-Platine zerstören können.
- 8) Bei nicht ordnungsgemäß funktionierenden DVD/BluRay-Brennern: Was genau macht der Brenner nicht ?? Lesen oder Schreiben ?? CDs, DVDs oder BRs ??
Testen Sie bitte auch einmal mit einem anderen CD-/DVD-/BR-Rohling.
- 9) Casablanca: Bei nicht funktionierendem (eingefrorenem) Trackball: Wenn nicht Punkt 7) zutrifft, ist der Trackball sauber ?? Funktioniert er an einer anderen USB-Schnittstelle ??
- 10) Casablanca(nicht Bogart-Geräte): Bei nicht funktionierender USB-Schnittstelle bzw. nicht funktionierendem Kartenleser ... ist die Software „CardDrive“ freigeschaltet und „aktiv“ ??
- 11) Wenn Ihre Projekte (oder ein Projekt) total „durcheinander“ sind oder überhaupt nicht mehr laufen, versuchen Sie bitte zunächst ein System-Software-Update (unter Erhalt Ihrer Projekte), oder, falls das Update keine Besserung bringt, eine Neu-Installation (Achtung, Verlust aller Projekte !!).

Das waren die 11 wichtigsten Fragen bzw. Anregungen, die Ihnen bei der Fehler-Analyse helfen sollen. Wenn Sie zu dem Schluß gekommen sind, dass bei Ihrem Casablanca/DVC wirklich ein Hardware-Defekt vorliegt, rufen/mailen/faxen Sie uns bitte an, lassen sich eine Bearbeitungs-/RMA Nummer geben, legen dem Gerät den ausgefüllten und unterschriebenen Reparatur-Auftrag bei und schicken uns das Sorgen-Kind zu.

Wir mühen uns um schnelle Wiederherstellung !!!

Service-Pauschalen

- 1) Service-Pauschale (wird bei Reparatur verrechnet) € 35,00
- 2) Versand, Versicherung - D: € 8,00 - EU: € 32,00 - Schweiz: € 45,00 (wg. Zoll bitte anfragen)

Alle Preise incl. 19 % MWSt. excl. Versand. Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.