

**Bitte legen Sie diesen Zettel ausgefüllt Ihrem defekten Casablanca-/DVC-Gerät bei.
!!! Ohne diesen Auftrag können wir Ihr Gerät nicht bearbeiten!!!**

Film- und Fernsehwerkstatt Stefan Schulze

Bearbeitungs-/RMA-Nr.:

Friedrichsfeld 3

24850 Schuby

Eine Reparatur geht bei uns folgendermaßen vor sich:

- 1) Sie überprüfen anhand der Hardware-Check-Up-Liste (rückseitig oder bei uns im Internet unter www.4dimotion.de), ob Ihr Gerät wirklich einen Hardware-Defekt hat.
- 2) Falls das der Fall ist (oder Ihnen von vornherein klar ist, dass ein Hardware-Defekt vorliegt), erhalten Sie von uns eine sog. Bearbeitungs-/RMA-Nummer, die Sie bitte hier oben unter unserer Anschrift notieren.
Wichtig: OHNE RMA-Nummer können wir Ihr Gerät nicht bearbeiten.
- 3) Sie senden Ihr Gerät an die oben aufgeführte Adresse ein.
- 4) Wir überprüfen Ihr Gerät und erstellen einen Kostenvoranschlag.
- 5) Für diese Arbeiten, die im Durchschnitt eine Stunde in Anspruch nehmen, berechnen wir Ihnen eine Service-Pauschale von EUR 35,00 incl. MwSt., die im Reparatur-Fall angerechnet werden.
- 6) Wir kontaktieren Sie und teilen Ihnen mit, mit welchem Aufwand das Gerät wieder „kuriert“ werden kann.
- 7) A) Sie erteilen uns den Reparatur-Auftrag, wir reparieren Ihr Gerät schnellstmöglich.
B) Sie entscheiden, dass die Reparatur nicht durchgeführt werden soll.
- 8) Wir schicken Ihnen Ihr Casablanca-/DVC-Gerät zurück.
- 9) Versandkostenpauschalen für
Deutschland: EUR 8,00, EU-Länder: EUR 32,00, Schweiz: EUR 45,00 (wg. Verzollung bitte anfragen)

Wichtige Information für unsere Technik: Wie haben Sie Ihren Monitor bzw. Monitore angeschlossen:

HDMI

DVI

Scart

VGA

Fehler-Beschreibung:

Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

Die Film- und Fernsehwerkstatt Stefan Schulze erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Der Widerruf ist per E-Mail zu richten an schulze@fufw.de, per Fax an 04331/2035019 oder postalisch an Film- und Fernsehwerkstatt Stefan Schulze, Friedrichsfeld 3, 24850 Schuby.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Vorname Name

Strasse

PLZ Ort

!! Telefon !! Fax (wenn vorhanden) E-Mail-Adresse

Ich habe die o. a. "Reparatur-Bedingungen" und die "Informationen zur Datenerhebung" gelesen und akzeptiere sie.
Datum, Unterschrift