

Reparatur-Auftrag

4DiMotion GmbH

Bearbeitungs-/RMA-Nr.:

Lindenstr. 1

24790 Schacht-Audorf

**Bitte legen Sie diesen Zettel ausgefüllt Ihrem defekten Casablanca-/DVC-Gerät bei.
!!! Ohne diesen Auftrag können wir Ihr Gerät nicht bearbeiten!!!**

Eine Reparatur geht bei uns folgendermaßen vor sich:

- 1) Sie überprüfen anhand der Hardware-Check-Up-Liste (rückseitig oder bei uns im Internet unter www.4dimotion.de), ob Ihr Gerät wirklich einen Hardware-Defekt hat.
- 2) Falls das der Fall ist (oder Ihnen von vornherein klar ist, dass ein Hardware-Defekt vorliegt), erhalten Sie von uns eine sog. Bearbeitungs-/RMA-Nummer, die Sie bitte hier oben unter unserer Anschrift notieren. Wichtig: OHNE RMA-Nummer können wir Ihr Gerät nicht bearbeiten.
- 3) Sie senden Ihr Gerät an die oben aufgeführte Adresse ein.
- 4) Wir schließen Ihr Gerät an, schrauben es auf, testen die für den Fehler in Frage kommenden Baugruppen, finden heraus, was Ihrem Casablanca/DVC fehlt und erstellen einen Kostenvoranschlag.
- 5) Für diese Arbeiten, die im Durchschnitt eine Stunde in Anspruch nehmen, berechnen wir Ihnen eine Service-Pauschale von EUR 35,00 incl. MwSt., die im Reparatur-Fall angerechnet werden.
- 6) Wir kontaktieren Sie und teilen Ihnen mit, was Ihrem Casablanca/DVC fehlt und mit welchem Aufwand das Gerät wieder „kuriert“ werden kann.
- 7) A) Sie erteilen uns den Reparatur-Auftrag, wir reparieren Ihr Gerät schnellstmöglich.
B) Sie entscheiden, dass die Reparatur zu aufwändig ist oder nicht mehr lohnt.
- 8) Wir schicken Ihnen Ihr Casablanca-/DVC-Gerät zurück. Sie können wieder arbeiten ???
- 9) Versandkostenpauschalen für
Deutschland: EUR 8,00, EU-Länder: EUR 32,00, Schweiz: EUR 45,00 (wg. Verzollung bitte anfragen)
Sowohl unseren Bestandskunden als auch Neukunden senden wir nach erfolgter Reparatur das Gerät auf Rechnung mit der Bitte um Überweisung zu.

Wichtige Information für unsere Technik:

Wie haben Sie Ihren Monitor / Ihre beiden Monitore angeschlossen:

HDMI DVI Scart VGA

Fehler-Beschreibung:

Vorname Name

Strasse

PLZ Ort

!! Telefon !! Fax (wenn vorhanden) E-Mail-Adresse

Ich habe die o. a. Reparatur-Bedingungen gelesen und akzeptiere sie.
Datum, Unterschrift